

Die Pädagogische Hochschule Schaffhausen PHSH führt Studiengänge mit Bachelor-Abschluss und Lehrdiplom für die Kindergarten- und Primarstufe. Sie bietet Weiterbildung und Beratungen an und führt schulfeldnahe Forschungs- und Entwicklungsprojekte durch.

Für den First Level Support und die Unterstützung im IT-Management suchen wir per 1. August 2021

## **eine wissenschaftliche Mitarbeiterin/einen wissenschaftlichen Mitarbeiter Bereich ICT und Daten (Pensum 40%)**

### **Ihr Aufgabenbereich**

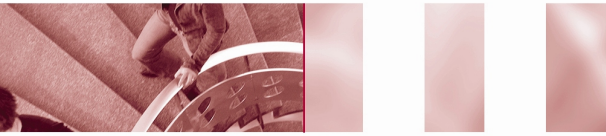
- Unterstützung und Beratung im IT Management
- First-Levelsupport von Dozierenden und Mitarbeitenden
- Unterstützung der Hochschulleitung z.B. bei Videokonferenzen und beim Erstellen professioneller Präsentationen
- Beratung und Unterstützung von Dozierenden und Mitarbeitenden als Poweruser der verwendeten Applikationen
- Beratung und Support der Dozierenden und Mitarbeitenden bezüglich des Einsatzes von Software-Anwendungen und Plattformen wie z.B. ILIAS, Padlet, Videokonferenzen, Multimediaplattform, Cloudspeicher; Office 365, Acrobat, Bildbearbeitung, Evento u.a.
- technische Umsetzung von Umfragen und Evaluationen
- Support der internen Website-Editoren
- Support und Beratung von Dozierenden und Mitarbeitenden bei der Systemeinrichtung
- ICT-Einführung der neuen Studierenden

### **Sie verfügen über**

- ein Hochschulstudium auf Niveau Master in einem affinen Bereich
- eine breite Erfahrung im First-Level-Support bei Bildungsinstitutionen, auch auf Hochschulstufe
- sehr gute Fachkenntnisse im ICT-Bereich
- eine hohe Expertise bei Softwareanwendungen und im Umgang mit verschiedensten Applikationen
- Fachkenntnisse im ICT-Bereich und Kenntnisse bei Softwareeinsatz
- Sozial- und Kommunikationskompetenzen für den Support und die Zusammenarbeit

### **Wir bieten Ihnen**

- Die Chance zur Mitgestaltung des ICT-Supports an einer kleinen, dynamischen Pädagogischen Hochschule.
- Ein gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team und eine faire Lohngestaltung im Rahmen der kantonalen Bestimmungen.



ph | sh

Pädagogische Hochschule Schaffhausen  
eine Partnerschule der Pädagogischen Hochschule Zürich

Senden Sie Ihre digitale Bewerbung mit den üblichen Unterlagen elektronisch bis zum 21. Januar 2021 an: [sekretariat@phsh.ch](mailto:sekretariat@phsh.ch), Betreff «Bewerbung Mitarbeiter/in im Bereich ICT und Daten»

Auskunft erteilt: Dr. Gerda Buhl, Prorektorin Weiterbildung und Dienstleistungen PHS

Tel: 043 305 49 03; Mail: [gerda.buhl@phsh.ch](mailto:gerda.buhl@phsh.ch)

Schaffhausen, 23. Dezember 2020

ph | sh